

Eltiq una soluzione per un Daily Welfare efficiente e sostenibile

Testi: Biagio SIMONETTI

La buona notizia del mese è che Eltiq Daily Welfare ha siglato una convenzione con il **CNA di Roma**. La CNA Artigiani e Imprenditori Italia, è una delle più grandi e diffuse organizzazioni in rappresentanza degli artigiani e degli imprenditori delle piccole e medie imprese.

La convenzione mi fornisce l'occasione per spiegare che cosa è e quali servizi fornisce Eltiq Daily Welfare.

Come indicato già nel nome Eltiq Daily Welfare è una società di Mutuo soccorso no-profit nata per rispondere alle necessità dei tempi moderni per realizzare un innovativo modello di welfare e si pone l'obiettivo di integrare e migliorare in maniera efficiente e sostenibile gli accessi a tutti quei servizi sanitari, di assistenza e sostegno sociale per incrementare le tutele dei pensionati iscritti al CNA di Roma.

Il modello propone piani mutualistici che prevedono la presa in carico delle esigenze sanitarie e l'organizzazione delle visite, rimborsi delle spese mediche e l'accesso agevolato alle strutture cliniche di qualità.

L'animo innovativo di Eltiq e la continua ricerca e sviluppo, hanno consentito di realizzare un modello di welfare per i pensionati caratterizzato da una serie di unicità che qualificano il servizio e producono valore verso gli associati più anziani.

Abbiamo pensato infatti che, volendoci rivolgere ad una popolazione non più giovane, fosse

limitante porre un tetto all'età di ingresso nella mutua, pertanto le soluzioni di welfare pensate per la specifica categoria di soci, non prevede limiti di età, dichiarando così la nostra attenzione e la riconoscenza verso una fascia di popolazione meritevole del nostro rispetto.

Un'altra eccellenza fornita da Eltiq, grazie alla collaborazione di questa con la **International Care Company spa (ICC)**, società italiana leader nei servizi di assistenza, con sede in Agrate Brianza (MB) e quotata su Euronext Growth Milan, è uno dei principali operatori nell'offerta di servizi di assistenza alla persona, con un particolare focus nel campo dell'assistenza sanitaria digitale e servizi alla terza e quarta età, operando sia a livello nazionale che internazionale, riguarda il sistema di **Telemedicina DOC24**.

Si tratta di un Servizio che, tramite una semplice e intuitiva APP, per smartphone e tablet, permette di ricevere una consulenza medica e un monitoraggio dei singoli parametri fisiologici in maniera continua attraverso il collegamento via telefono o in videoconferenza.

Il servizio DOC24 ha una copertura continua ovunque ci si trovi, a casa a lavoro o anche durante un viaggio.

Il servizio prevede:

- Televisita o video visita con medico generico o specialista
- Tele monitoraggio parametri vitali e servizio Alert
- Invio medico domicilio generico
- Consegna farmaci a domicilio
- Trasporto in ambulanza non in emergenza
- Storia Medica online
- Localizzazione GPS
- Cerca farmaco, trova farmacia e sconto farmaci
- Accesso network sanitario Italia
- Accesso network sanitario Estero
- Gestione Appuntamento network sanitario Italia
- Check Salute

Altra forte innovazione che Eltiq propone nel modello di welfare dedicato ai pensionati, agli anziani e alle persone fragili autosufficienti è il servizio **AIDA CARE**.

Sempre in collaborazione con ICC spa, AIDA CARE è un servizio di monitoraggio, mediante l'utilizzo di sensori e devices per la casa e la persona, supportato da una centrale operativa nella quale, un Team Multidisciplinare formato da Operatori Specializzati, Psicologi e personale Medico, è pronto ad intervenire H24 e 7 giorni su 7 in modo diretto per assistere il socio a vari livelli.

Un monitoraggio costante per ogni socio in caso di necessità: dall'assistenza primaria al coordinamento di eventuali soccorsi, la Centrale Operativa è pronta ad assicurare il massimo supporto possibile con la certezza di avere a disposizione la persona giusta al momento giusto.

Grazie all'app preinstallata sul tablet in dotazione, il socio accede facilmente

a tutti i servizi. L'App è progettata per essere semplice e intuitiva, garantendo un utilizzo agevole per tutti e offrendo così un punto unico e pratico per gestire il proprio benessere e rimanere sempre connessi con AIDA CARE. In questo modo il socio potrà richiedere un consulto medico in chiamata o videochiamata e mettersi in contatto in pochi istanti con un medico generico H24; ha la possibilità di misurare i propri parametri vitali, guardando semplicemente la fotocamera del tablet Aida Care. Basteranno solo 60 secondi, senza dover utilizzare alcun device; potrà richiedere una consulenza personalizzata con esperti (infermieri, psicologi, assistenti sociali) per valutare nel dettaglio la situazione e studiare insieme la soluzione più idonea, per facilitare la cura del proprio familiare; richiedere il servizio Supporto Psicologico e parlare in pochi secondi con la Centrale Operativa per organizzare una videovisita o televisita con uno psicologo per affrontare insieme qualsiasi tema si desideri; Un Amico per Te pensato per combattere la solitudine e dare la possibilità di parlare telefonicamente o in videochiamata con una figura qualificata, sempre disponibile all'ascolto; la richiesta di un intervento di emergenza per l'invio di un fabbro, idraulico o elettricista.

Infine, una serie di devices completano il monitoraggio e l'assistenza del socio e della propria casa attraverso l'utilizzo di un Bracciale Salvavita, Fascia Letto per monitorare i momenti di sonno, il Monitoraggio dell'abitazione.

Nel malaugurato caso in cui si verificano problemi di danneggiamento per errore durante un ricovero ospedaliero, per errata interpretazione diagnostica o altro inciampo sanitario, Eltiq dispone di un team di professionisti, medici e avvocati che analizzeranno il tuo caso e proporranno soluzioni, gratuitamente.

Qualora dovessero sussistere le condizioni di disagio, Eltiq istruirà la richiesta per farti avere un risarcimento. Solo nel caso di azione legale vinta a favore del pensionato andrà riconosciuta una percentuale sul risarcimento che verrà concordata prima.

Per quanto riguarda le innovazioni, Eltiq è l'unica società di Mutuo soc-



In foto, Biagio Simonetti, Founder ELTIQ daily welfare

corso no – profit in Italia che prevede la copertura delle cure praticate con Ozono Terapia.

Insomma, abbiamo cercato di garantire al nostro socio pensionato, le migliori soluzioni per riconoscere il giusto merito a ciò che hanno fatto in passato e che continuano a fare per garantirci un presente migliore. Infatti abbiamo voluto dedicare questo modello di welfare a chi, paradossalmente, incarna il quotidiano welfare delle proprie famiglie, nel momento in cui i propri figli sono a lavoro, accudiscono la loro casa o i propri nipoti, sostengono i figli in difficoltà o semplicemente quando, con un buon pranzo, servito su una tavola sempre imbandita a festa, esprimono quel calore familiare che solo una nonna o un nonno sono in grado di assicurare.

Grazie per tutto il benessere che i vostri sacrifici ci hanno donato.