

eltiq.

daily welfare



**NORME DI ATTUAZIONE
WELCOME SCHENGEN**

INDICE

AREA RICOVERO (c)	4
Interventi chirurgici sussidiabili	
AREA SPECIALISTICA (c)	4
Sussidio per visite specialistiche, esami diagnostici strumentali, esami di laboratorio, accesso per Pronto Soccorso effettuati tramite SSN (ticket)	
Sussidio per esami effettuati a scopo di prevenzione o controllo	
Alta diagnostica strumentale e alta specializzazione	
Norme comuni agli articoli 2) - 3) - 4)	
AREA TERAPIE (c)	6
Cicli di terapie	
AREA ASSISTENZA SANITARIA (c)	7
Assistenza domiciliare sanitaria	
DOC 24	8
AIDA CARE	16
PRESTAZIONI OSSIGENO-OZONOTERAPIA	19
COLLOQUIO DI CONSULENZA E AIUTO PSICOLOGICO	20
NORME COMUNI	21
Cumulabilità dei sussidi	
Massimali per iscrizioni durante l'anno solare	
Periodo di carenza	
OTTENIMENTO DELLA CITTADINANZA ITALIA IURE SANGUINIS PER VIA AMMINISTRATIVA O ATTRAVERSO GIUDIZIO	21
Specifiche	
Aspetto economico	
CITTADINANZA ITALIANA PER MATRIMONIO	22
Specifiche	
Aspetto economico	
CITTADINANZA ITALIA PER GENITORE DI CITTADINO ITALIANO STATICO	22
Specifiche	
Aspetto economico	
DICHIARAZIONE DI PRESENZA	23
Specifiche	
Aspetto economico	
DICHIARAZIONE DI OSPITALITA' DEL CITTADINO EXTRACOMUNITARIO	23
Specifiche	
Aspetto economico	

COMPILAZIONE E PRESENTAZIONE KIT PER OTTENIMENTO PERMESSO DI SOGGIORNO	23
Specifiche	
Aspetto economico	
PRATICA PER OTTENIMENTO CODICE FISCALE	23
Specifiche	
Aspetto economico	
RESIDENZA NEI COMUNI	24
Specifiche	
Aspetto economico	
RICHIESTA TESSERA SANITARIA	24
Specifiche	
Aspetto economico	
APERTURA C/C O POSTEPAY	24
Specifiche	
Aspetto economico	
APERTURA SOCIETA' ALL'ESTERO	25
Specifiche	
Aspetto economico	
OTTENIMENTO PASSAPORTO MALTESE O DI PANAMA	25
Specifiche	
Aspetto economico	
PRATICHE DI RICONGIUNIMENTO	25
Specifiche	
Aspetto economico	
PRATICHE INPS PER INTEGRAZIONE PENSIONE ITALIANA	26
Specifiche	
Aspetto economico	
PRATICHE DINANZI ALL'ISPETTORATORE DEL LAVORO	26
Specifiche	
Aspetto economico	
APPELLO AVVERSO DECRETO DI ESPULSIONE	26
Specifiche	
Aspetto economico	
PARERI TECNICO GIURIDICI	26
Specifiche	
Aspetto economico	
NORME GENERALI	27
DOCUMENTAZIONE CARTELLA CLINICA	
IMPOSTA DI BOLLO SU RICEVUTE MEDICHE	
TRADUZIONE DEI DOCUMENTI IN LINGUA STRANIERA	
ALLEGATO A - INTERVENTI CHIRURGICI SUSSIDIABILI	28

L'iscrizione alla forma di assistenza "WELCOME SCHENGEN" può essere richiesta da tutti coloro che siano in possesso dei requisiti previsti dallo Statuto Sociale e dal Regolamento Generale, purché all'atto della domanda di ammissione alla Mutua abbiano compiuto il diciottesimo anno di età e non abbiano superato il settantacinquesimo anno di età.

È consentita la permanenza nella Mutua dopo il settantacinquesimo anno di età. Le presenti "Norme Generali di Attuazione" della forma di assistenza " WELCOME SCHENGEN ", costituiscono parte integrante del Regolamento, documenti tutti da aversi qui per intero richiamati anche se non materialmente trascritti.

In ogni caso, tutti i documenti sono visionabili e scaricabili dal sito internet

www.eltiq.it.

Iscrivendosi alla forma di assistenza, il Socio è consapevole e accetta tutte le norme che regolamentano la Mutua.

AREA RICOVERO (c)

1. Interventi chirurgici sussidiabili

Diritto al sussidio e suo importo

Al Socio, sottoposto ad un intervento chirurgico sussidiabile compreso tassativamente nell'Elenco (Allegato A), spetta un sussidio per ogni giorno di ricovero, con un massimo di dieci giorni per evento, come di seguito specificato:

- A. Euro 40,00 (quaranta/00) giornaliero per ricovero in Italia;
- B. Euro 50,00 (cinquanta/00) giornaliero per ricovero all'estero.

L'importo di cui alle lettere A e B è da intendersi come indennizzo onnicomprensivo.

Documenti da allegare

1. Certificato di dimissione in originale dell'Unità operativa (reparto) dell'Ospedale dal quale risulti la data di ingresso, quella di dimissione e la diagnosi.
2. Per i Soci con meno di tre anni di iscrizione è obbligatoria la cartella clinica (completa di anamnesi) dell'intervento per cui si richiede l'indennizzo e qualsiasi altro documento che la Mutua ritenesse idoneo (anche precedente) richiedere per accertare la sussidiabilità dell'evento.

AREA SPECIALISTICA (c)

2. Sussidio per visite specialistiche, esami diagnostici strumentali, esami di laboratorio, accesso per Pronto Soccorso effettuati tramite SSN (ticket)

Diritto al sussidio e suo importo

Al Socio, nel caso in cui effettui visite specialistiche, esami diagnostici strumentali e/o di laboratorio, accesso per Pronto Soccorso, viene corrisposto, per spese documentate, un sussidio pari al 100% del

contributo pagato dal Socio al Servizio Sanitario Nazionale (ticket).

Documenti da allegare

1. Ricevuta del ticket del Servizio Sanitario Nazionale. Qualora sulla ricevuta del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (ticket) non sia specificata la prestazione effettuata, è obbligatorio allegare la prescrizione medica.

3. Sussidio per esami effettuati a scopo di prevenzione o controllo

Diritto al sussidio e suo importo

Al Socio, nel caso in cui effettui visite specialistiche, esami diagnostici strumentali e/o di laboratorio, eseguiti anche a solo scopo di prevenzione, viene corrisposto, per spese documentate, un sussidio pari al 100% del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (ticket).

Documenti da allegare

1. Ricevuta del ticket del Servizio Sanitario Nazionale. Qualora sulla ricevuta del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (ticket) non sia specificata la prestazione effettuata, è obbligatorio allegare la prescrizione medica.

4. Alta Diagnostica Strumentale e Alta Specializzazione

Diritto al sussidio e suo importo

Al Socio, nel caso in cui effettui un esame di alta diagnostica strumentale, spetta, per ogni esame effettuato, un sussidio pari al 50% della spesa sostenuta nei casi di esami effettuati in regime privato o intramurale, con un massimo rimborsabile di euro 40,00 (quaranta/00) per esame.

Ai fini del sussidio si considerano accertamenti di alta diagnostica strumentale e alta specializzazione tassativamente i seguenti esami:

- Angiografia;
- Risonanza magnetica nucleare (RMN);
- Scintigrafia;
- Tomografia a emissione di positroni (Pet);
- Tomografia assiale computerizzata (Tac*)
- Eco-cardio-color-doppler;
- Ecocardiogramma;
- Doppler-ecodoppler;
- Elettromiografia;
- Mammografia;
- Mineralometria ossea computerizzata.

Documenti da allegare

1. Documentazione analitica in originale delle spese (fattura, nota, parcella, “fattura/ricevuta fiscale”) contenente:
 - Indicazioni dell’assistito;
 - Indicazioni dell’emittente (nome, cognome, residenza o domicilio, numero di partita Iva) con qualificazione professionale e specialistica;
 - Data di emissione;
 - Numero e indicazione delle singole prestazioni praticate;
 - Data in cui le prestazioni sono state fornite o periodi di tempo per le prestazioni di carattere continuativo;
 - Indicazioni di quietanza.
2. Prescrizione del proprio medico curante contenente la descrizione della patologia.

5. Norme comuni agli articoli 2) - 3) - 4)

Massimale

I sussidi relativi all’Area Specialistica si intendono concessi per spese documentate e sostenute dal Socio fino ad un massimo di euro 1.500,00 (millecinquecento/00) nell’arco dell’anno solare.

*Prescrizione del proprio medico curante contenente la diagnosi da cui si evinca la motivazione della richiesta per la prestazione diagnostica.

Esclusioni

Il sussidio non è concesso per le prestazioni inerenti all’Odontoiatria, l’Ortodonzia, la Medicina legale, la Medicina dello sport, la Medicina del lavoro, la Medicina estetica, il rilascio di patenti, brevetti e abilitazioni. Sono inoltre escluse e quindi non riconosciute le visite specialistiche effettuate da soggetti non in possesso di laurea in Medicina e Chirurgia, e/o le visite di routine.

Il sussidio verrà liquidato solo se tutte le spese sostenute saranno dettagliatamente documentate e in regola con la normativa fiscale vigente e riconducibili alla patologia in atto.

AREA TERAPIE (c)

6. Cicli di terapie

Diritto al sussidio e suo importo

Al Socio, nel caso in cui necessiti di cicli di cure riabilitative a seguito di infortunio (per infortunio si intende l’evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che provochi lesioni fisiche obiettivamente constatabili), è riconosciuto un sussidio pari al:

- 100% del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (ticket);
- 100% della spesa sostenuta presso strutture private con un minimo non indennizzabile di euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni ciclo di terapia.

I cicli di terapie devono essere effettuati entro 365 giorni dall'infortunio. Il sussidio è erogato esclusivamente a fini riabilitativi, sempreché siano prescritti da un medico "di base" o da uno specialista la cui specializzazione sia inerente alla patologia e siano effettuate da personale medico o paramedico abilitato in terapia della riabilitazione, il cui titolo dovrà essere comprovato dal documento di spesa.

Non sono comprese le prestazioni effettuate presso palestre, club ginnico-sportivi, studi estetici, alberghi salute, medical hotel, centri benessere anche se con annesso centro medico.

Per il diritto al sussidio è necessaria la presenza di un certificato di Pronto Soccorso.

Il sussidio viene corrisposto fino a un massimo di euro 600,00 (seicento/00) nell'anno solare.

Documenti da allegare

1. Documentazione analitica in originale delle spese (fattura, nota, parcella, "fattura/ricevuta fiscale");
2. Ricevuta del ticket del Servizio Sanitario Nazionale. Qualora sulla ricevuta del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (ticket), non sia specificata la prestazione effettuata è obbligatorio allegare la prescrizione medica;
3. Certificato di Pronto Soccorso che attesti l'infortunio.

AREA ASSISTENZA SANITARIA

7. Assistenza domiciliare sanitaria

Diritto al sussidio e suo importo

Al Socio, nel caso in cui sia colpito da malattie invalidanti temporanee o permanenti e necessiti di interventi sanitari a domicilio, spetta un sussidio pari al 50% delle spese sostenute fino ad un massimo di euro 750,00 (settecentocinquanta/00) nell'anno solare.

Sono considerati interventi di assistenza sanitaria domiciliare le seguenti prestazioni fornite da medici in possesso di laurea in Medicina e Chirurgia e/o da infermieri e/o da fisioterapisti specializzati (con abilitazione da fisioterapista):

- Terapie mediche e fisiche;
- Assistenza per medicazioni, mobilizzazioni, prelievi, rilievi di parametri biologici;
- Assistenza riabilitativa e fisioterapica.

Il sussidio verrà liquidato solo se tutte le spese sostenute saranno dettagliatamente documentate e in regola con la normativa fiscale vigente e riconducibili alla patologia in atto.

Documenti da allegare

1. Certificazione medica specialistica con la descrizione completa delle prestazioni da eseguire e della necessità che le stesse siano effettuate a domicilio, nel caso di Rieducazione funzionale, Massoterapia, Terapia fisica e strumentale, eseguite in regime di assistenza domiciliare;
2. Certificato medico attestante la malattia invalidante del Socio e la tipologia di prestazione domiciliare richiesta.

DOC 24

Condizioni del servizio DOC 24

Le Condizioni di Servizio disciplinano l'uso dei servizi DOC 24 messi a disposizione da Eltiq, attraverso la propria infrastruttura.

Il Centro servizi che fornisce il servizio di assistenza medica a distanza è International Care Company S.p.A. (di seguito "I.C.C."), con sede a Agrate Brianza (MB) in Via Paracelso 24, 208694, C.f. 10370020967; indirizzo e-mail icarecompany@legalmail.it.

Linee Di Indirizzo Nazionali e Codice di Autoregolamentazione Telemedicina

Con riguardo alla prestazione del servizio di assistenza medica a distanza, nella misura in cui tali disposizioni risultino applicabili ai Servizi DOC 24, si segnalano le Linee di Indirizzo Nazionali in materia di Telemedicina, emanate dal Ministero della Salute e consultabili presso il sito web www.salute.gov.it nella sezione Temi e Professioni/Ricerca e Innovazione/eHealth/Telemedicina, ed il "Codice di autoregolamentazione telemedicina", redatto dalla Federazione Italiana Medici di Famiglia (FIMMG) e consultabile presso il sito web <https://fimmg.org>.

Modalità di attivazione

Al fine di attivare i Servizi forniti da DOC 24, il Socio deve:

- Accedere al sito www.doc24.it o da App;
- Selezionare l'area ACCEDI e clicca REGISTRA;
- Registrarsi sulla piattaforma fornendo in maniera veritiera e corretta tutti i dati richiesti nell'apposito spazio di registrazione, al fine di creare il proprio profilo ("account") (nome, cognome, telefono, mail etc.);
- Prendere conoscenza delle condizioni di trattamento dei dati, personali, in base a quanto stabilito dall'Informativa privacy;
- Verrà inviato tramite SMS al numero di cellulare indicato in fase di registrazione un codice OTP ai fini della finalizzazione della registrazione del profilo;
- Inserisci una password a tua scelta rispettando i criteri previsti di sicurezza (almeno 8 caratteri, almeno 1 lettera maiuscola, almeno 1 numero);
- Inserisci il codice attivazione a te dedicato cliccando "Ho già un codice di attivazione" e "attiva"
- Finalizza la registrazione.

Terminato il processo di attivazione, il Socio riceverà sulla propria e-mail la conferma dell'avvenuta registrazione e attivazione dell'account di servizio.

Le presenti Informazioni precontrattuali e Condizioni di Servizio e l'Informativa privacy sono sempre consultabili sia da APP che da Sito.

Una volta effettuata l'attivazione del servizio, il socio potrà accedere all'App o al sito DOC 24 con le credenziali in suo possesso: mail di registrazione e password scelta dall'utente in fase di registrazione. Tutti gli account devono essere registrati con un indirizzo e-mail personale valido, al quale il Socio abbia regolarmente accesso. Gli account che sono stati registrati con indirizzi e-mail di persone terze diverse dall'intestatario del profilo o con indirizzi di posta elettronica temporanei potranno essere disabilitati da Eltiq, senza alcun preavviso. Eltiq si riserva il diritto di respingere una nuova registrazione o di cancellare un account in qualsiasi momento, nonché di chiedere la convalida dell'account qualora ritenga che siano stati utilizzati un indirizzo e-mail o credenziali non valide.

Il Socio si impegna a non cedere neanche temporaneamente a terzi ed a conservare con la dovuta cura, diligenza e segretezza sotto la propria responsabilità le credenziali di accesso all'APP e al sito ed è a conoscenza che tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo di dette credenziali saranno a lui attribuiti ed avranno efficacia vincolante nei confronti di tutti gli Utenti.

Il Socio è tenuto ad informare immediatamente Eltiq di qualsiasi utilizzo non autorizzato o improprio delle sue credenziali di accesso ovvero a segnalare eventuali violazioni da parte di terzi non autorizzati. Eltiq declina ogni responsabilità nel caso in cui un soggetto terzo, cui il Socio abbia comunicato le credenziali di accesso, utilizzi i Servizi DOC 24.

Elenco delle prestazioni incluse

DOC è un servizio che consente al Socio di ricevere assistenza a distanza, attivo 24 ore su 24, usufruibile attraverso l'apposita App DOC 24, disponibile su Apple Store e Google Play e tramite sito web www.doc24.it. DOC 24 è un servizio che consente all'Utente di ricevere assistenza medica a distanza, attivo 24 ore su 24, usufruibile attraverso l'apposita App DOC 24, disponibile su Apple Store e Google Play.

L'assistenza medica a distanza ed ogni prestazione inclusa nel servizio DOC 24 è fornita esclusivamente da personale medico qualificato, dotato delle necessarie abilitazioni ed operante in regime privatistico. Tale personale medico non è personale dipendente, ma collaboratore di I.C.C., né, più in generale, presta i propri servizi in qualità di libero Professionista a favore degli Utenti, sulla base di una convenzione con I.C.C. che disciplina i rispettivi compiti e ambiti di responsabilità.

I.C.C. è responsabile per ogni aspetto connesso alla gestione e manutenzione dell'App e del sito DOC 24 e del sistema informativo e logistico attraverso cui è prestato il servizio (inclusa, a titolo esemplificativo, la gestione amministrativa, tecnica e logistica della Centrale Operativa, del sistema di alert, App), per ogni aspetto connesso con l'integrità e sicurezza delle informazioni e per la gestione di ogni aspetto connesso con il rapporto contrattuale con il socio, inclusa la gestione dei pagamenti dovuti in relazione al Servizio DOC 24.

I.C.C. non è in alcun modo responsabile per le prestazioni a carattere medico, che vengono svolte nei confronti degli Utenti direttamente dal – e in relazioni alle quali è responsabile esclusivamente il personale medico.

Il Servizio DOC 24 include le seguenti prestazioni nel numero sotto riportato:

TABELLA 1

Prestazioni*	Numero di volte
A) Televisita con Medico Generico	Illimitato
B) Video visita generica con Medico Generico	Illimitato
C) Telemonitoraggio dei parametri vitali e Servizio Alert	Illimitato
D) Storia medica online	Illimitato
E) Localizzazione GPS in caso di videochiamata o Alert	Illimitato
F) Cerca farmaco & trova farmacia & sconto farmaci	Illimitato
G) Accesso al network - Italia	Illimitato
H) Gestione dell'appuntamento network convenzionato	Illimitato
I) Check salute	6

A. Televisita con Medico Generico

Attraverso DOC 24, sia da APP che da web, il Socio potrà effettuare 24 ore su 24 una televisita con medico generico. La prestazione è fornita per un massimo di volte come previsto dalla sezione A) della Tabella 1. Eventuali consulti medici telefonici derivanti dal Servizio Alert (v. sezione C.) sono esclusi dal numero di prestazioni previste in questa sezione.

B. Video visita generica con Medico Generico

Attraverso DOC 24, sia da APP che da web, il Socio potrà effettuare 24 ore su 24 una videovisita con medico generico. La prestazione è fornita per un massimo di volte come previsto dalla sezione B) della Tabella 1. Eventuali consulti medici telefonici derivanti dal Servizio Alert (v. sezione C.) sono esclusi dal numero di prestazioni previste in questa sezione.

C. Telemonitoraggio dei parametri vitali e Servizio Alert:

Qualora il Socio effettui le misurazioni di uno o più dei seguenti parametri vitali:

- Pressione arteriosa;
- Ossigenazione del sangue;
- Frequenza cardiaca;
- Glicemia;
- Peso;
- Temperatura;
- Activity Tracker;
- Sonno.

Potrà, tramite APP o sito, inserire manualmente i dati rilevati dai device medici in uso ovvero l'inserimento sarà automatico se utilizzerà i device integrati con DOC 24 o se gli stessi device in possesso del Socio sono rilevabili dalla APP Health Kit di Apple (I-Phone) a cui deve dare autorizzazione per il trasferimento delle misurazioni in via automatica all'APP DOC 24. Per prendere visione dei dispositivi compatibili con DOC 24, accedere al sito www.doc24.it.

I dispositivi integrati con DOC 24 sono compatibili con la maggior parte degli smartphone e tablet Apple e Android. È tuttavia possibile che in alcune circostanze si presentino incompatibilità impreviste. In questi casi il Socio può inserire la misurazione manualmente e, qualora la situazione persista, contattare la Centrale Operativa al numero dedicato, dalle 9.00 alle 18.00 da lunedì al venerdì, per chiedere assistenza tecnica. In presenza di connessione Internet adeguata le misurazioni verranno automaticamente registrate nella Storia medica online (sez. D della Tab. 1), nella quale verrà conservato l'intero storico delle rilevazioni.

Alert:

Salvo diversa indicazione, al momento dell'attivazione vengono impostati automaticamente, sulla base degli standard medici dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, i limiti minimo e massimo dei diversi monitoraggi. Qualora la misurazione fuoriesca dai limiti stabiliti, il sistema attiverà un "Alert" in Centrale Operativa, a seguito del quale si metterà in contatto con il Socio tramite il mezzo più idoneo (cellulare) per fornire un'assistenza immediata e concordare gli interventi più appropriati.

La Centrale Operativa non ha visione del dato rilevato ma solo di una richiesta di assistenza. Nessuna valutazione verrà analizzata sul dato rilevato manualmente o dal dispositivo integrato.

La prestazione viene erogata 24 ore su 24 ed è fornita gratuitamente per tutta la durata del servizio.

La prestazione è fornita per un numero massimo di volte come dalla sezione C) della Tabella 1.

D. Storia Medica Online

La Storia medica online consente al Socio di poter usufruire di una sezione dedicata dove inserire tutte le informazioni relative ai dati anagrafici:

- Dati personali: data di nascita; gruppo sanguigno; colore pelle; peso; altezza; stato civile;
- Allergie;
- Segni particolari: es. segnalare eventuali cicatrici, tatuaggi o nei;
- Abitudini: es. abitudini alimentari;
- Nascita: es. nato a termine o prematuro, peso;
- Anamnesi familiare: patologie famigliari;
- Anamnesi personale: malattie o traumi o interventi chirurgici, protesi;
- Malattie professionali;
- Contatti di emergenza: medico di riferimento oppure altri contatti.

Inoltre, all'interno di questa sezione, il Socio potrà trovare tutte le misurazioni registrate in DOC 24 riguardo ai propri parametri vitali (Sez. B.1 Tab.1), in presenza di una connessione a banda sufficiente, permettendo così di archiviare tutti i dati sulla propria salute, di tradurli automaticamente nelle lingue più conosciute, di allegare immagini di diagnostica di precedenti esami specialistici (radiografie, tac, elettrocardiogrammi ecc.).

La prestazione è fornita per un massimo di volte l'anno secondo quanto indicato nella sez.D) della Tabella 1.

E. Localizzazione GPS in caso di Videochiamata o Alert

In caso necessità, se preventivamente autorizzata dal Socio, l'App invierà alla Centrale Operativa anche la posizione in cui si trova il Socio, per facilitare la gestione dell'assistenza in caso di invio di medico o ambulanza.

Questa funzionalità può essere in qualsiasi momento disattivata dal Socio entrando nelle impostazioni del telefono.

La prestazione è fornita per un massimo di volte l'anno secondo quanto indicato nella sez.E) della Tabella 1.

F. Cerca farmaco & trova farmacia & sconto farmaci

All'interno di DOC 24, sia da APP che da sito, è disponibile un servizio che permette al Socio di consultare i foglietti illustrativi, i principi attivi e le interazioni della maggior parte dei farmaci e parafarmaci in commercio sul territorio italiano. Se necessario potrà anche individuare la farmacia più vicina, visualizzandola su una comoda mappa e vederne i recapiti.

Inoltre, il socio potrà accedere gratuitamente al servizio "Sconto farmaci" tramite il partner convenzionato direttamente nella home page del partner per finalizzare l'acquisto.

La prestazione è fornita per un massimo di volte l'anno secondo quanto indicato nella sez. F) della Tabella 1.

G. Accesso network Italia

La banca dati della rete delle Strutture Sanitarie (escluso network dentisti) in rapporto di convenzione con Eltiq è a disposizione del Socio 24 ore su 24, 365 giorni all'anno per ogni tipo di informazione sanitaria:

- Singole Strutture convenzionate e loro ubicazione;
- Prestazioni specialistiche;
- Esami diagnostici;
- Ricoveri;
- Onorari e tariffe convenzionate (mediamente 15%).

La prestazione è fornita per un massimo di volte l'anno secondo quanto indicato nella sez. G) della Tabella 1 ed è valida esclusivamente in Italia.

H. Gestione appuntamento Network Italia

Qualora il Socio necessiti di una prenotazione di una visita o esame presso una delle strutture convenzionate del network di Eltiq, potrà fare richiesta tramite la Centrale Operativa di verificarne la disponibilità, le tariffe e la prenotazione dell'appuntamento. Dopo aver selezionato il centro convenzionato e lo specialista in base alle specifiche esigenze e alla disponibilità del Socio la Centrale Operativa provvederà nel più breve tempo possibile a fissare un appuntamento a suo nome. In virtù del rapporto di convenzione tra la struttura sanitaria e la Centrale Operativa, il Socio usufruirà di un servizio di conciergerie per la prenotazione e di tariffe particolarmente favorevoli rispetto ai listini in vigore. In virtù del rapporto di convenzione tra la struttura sanitaria e Eltiq, il Socio usufruirà di un voucher sconto che potrà utilizzare al momento dell'accettazione della visita. La rete convenzionata e la relativa scontistica è valida per il solo regime privatistico.

Eltiq non è responsabile e non può garantire tariffe fisse delle prestazioni in quanto strettamente dipendenti da ogni struttura sanitaria o similare. Alcuni utenti potranno avere sempre incluso nel servizio gestione appuntamenti anche il collegamento diretto con alcune strutture sanitarie su tutto il territorio nazionale con gestione della prenotazione e pagamento online.

Il servizio è fornito da un partner terzo Cupsolidale che prende in carico e gestisce la prenotazione ed il pagamento.

La prestazione è fornita per un massimo di volte l'anno secondo quanto indicato nella sez. H) della Tabella 1 ed è valida esclusivamente in Italia.

I. Check Salute

All'interno dell'area riservata l'utente potrà utilizzare il servizio di misurazione in 30 secondi dei propri parametri. Il Servizio permette attraverso la videocamera del pc/smartphone di poter rilevare alcuni parametri vitali tra cui:

- Pressione;
- Battito cardiaco;
- Variabilità battito cardiaco (HRV);
- Stress;
- Respirazione.

Tali dati rilevati vengono raccolti da una tecnologia estremamente innovativa chiamata Transdermal Optical Imaging (TOI), la quale estrae in tempo reale dati relativi al flusso sanguigno facciale e li analizza per determinare i parametri vitali dell'utente. La tecnologia si basa sul fatto che la pelle umana è traslucida. La luce e le sue rispettive lunghezze d'onda sono riflesse in diversi strati sotto la pelle e possono essere utilizzate per rilevare alcune informazioni. Il software rileva e traccia automaticamente, attraverso la videocamera del computer, il viso identificando le regioni chiave di interesse (ROI). Dopo circa 30 secondi i dati vengono elaborati e mostrati all'utente. Si precisa che il sistema non è un Medical Device e pertanto ha la sola finalità di una rilevazione dei parametri per uno stato di salute generale e non possono essere considerati con un fine diagnostico, né essere utilizzati a supporto di eventuali consulenze a distanza, fornite dal servizio stesso. Si elenca per precisione il grado di attendibilità del dato rilevato:

- Pressione > 95 %
- Battito cardiaco > 99 %
- Variabilità battito cardiaco (HRV) 90%
- Stress 92%
- Respirazione 90%

La prestazione è fornita per un massimo di volte l'anno secondo quanto indicato nella sez. I) della Tabella 1

L'utente potrà utilizzare o acquistare, una volta esaurito il pacchetto incluso nel proprio abbonamento, il pacchetto aggiuntivo Check Salute per monitorare in soli 30 secondi il proprio stato di salute.

Al fine di acquistare i Servizi Check Salute, il socio deve:

- Accedere al sito www.doc24.it;
- Entrare nell'area riservata con il proprio login e password;
- Cliccare l'area "Valuta il tuo stato di salute in 60 secondi";
- Cliccare "hai esaurito le tue sessioni";
- Cliccare "acquista";
- Seguire l'iter per il pagamento e confermare la transazione ;
- Attendere conferma via e-mail dell'avvenuto pagamento e accredito delle misurazioni sul proprio profilo.

Acquisto e servizi oltre quanto previsto nella sezione precedente

Il Socio può richiedere l'erogazione di prestazioni aggiuntive, oltre a quanto previsto nelle condizioni indicate nella TABELLA 1.

La Centrale Operativa organizzerà le ulteriori prestazioni richieste, che saranno fornite dal Medico generico, previo pagamento del corrispettivo corrispondente, secondo i costi indicati nella tabella seguente:

TABELLA 2

Prestazioni*	Costo Unitario IVA Inclusa
Videovisita/Televisita con medico generico	€ 40,00
Videovisita/Televisita con medico specialistico (Pediatra o Cardiologo)	€ 80,00
Check Salute (24 misurazioni)	€ 30,00

Il socio potrà usufruire dei seguenti ulteriori ed eventuali servizi entro e non oltre la data di scadenza del proprio piano sanitario.

Usi vietati del servizio:

I seguenti usi dell'APP e del sito sono espressamente vietati e il Socio si impegna a non effettuare (né a consentire ad altri di effettuare) alcuna delle seguenti attività:

- Utilizzare i servizi DOC 24 in violazione delle presenti Condizioni di Servizio;
- Utilizzare i servizi DOC 24 in caso di urgenza; l'APP e il sito DOC 24 costituiscono un'alternativa ai canali tradizionali per ottenere assistenza a distanza in caso di necessità ordinarie, ma non può mai essere utilizzata in casi straordinari di urgenza medica. In questi casi, occorre contattare il 112 e/o recarsi in Pronto Soccorso e/o dal proprio medico di medicina generale o specialista di fiducia;
- Utilizzare i servizi DOC 24 per richiedere prescrizioni farmaci e/o terapie o diagnosi mediche;
- Caricare e/o trasmettere dati o contenuti che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza);
- Interrompere il normale svolgimento dei Servizi sull'APP/sito o, comunque, porre in essere qualsiasi iniziativa che possa incidere negativamente sulla capacità degli altri Utenti di operare sull'APP o sulla piattaforma web e di beneficiare dei Servizi.

Eltiq si riserva il diritto di bloccare o sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso, l'accesso al Servizio agli Utenti che dovessero contravvenire a quanto previsto dai precedenti punti, riservandosi inoltre il diritto di disattivare o cancellare definitivamente l'account del Socio e/o bloccare ogni suo eventuale accesso futuro alla Piattaforma.

Limitazioni all'erogazione del servizio

Il Socio può usufruire del servizio DOC 24, secondo i limiti previsti nella Tabella 1.

L'accesso all'APP e al sito può essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento, anche in via occasionale al fine di consentire la riparazione, la manutenzione o l'introduzione di nuove strutture o servizi. Eltiq si impegna affinché le suddette sospensioni, limitazioni e interruzioni del servizio siano ridotte a quanto strettamente necessario al fine di garantire il più efficiente e sicuro utilizzo dell'APP e del sito da parte di tutti gli Utenti. Eltiq garantisce in ogni caso la continuità del servizio per via telefonica, attraverso i propri canali dedicati.

Delimitazioni Della Responsabilità

Il Socio dichiara fin d'ora di esonerare I.C.C. ed Eltiq da qualsivoglia responsabilità derivante dal mancato funzionamento – totale e/o parziale – dell'App e/o del sito DOC 24 a causa di mancata e/o parziale copertura del servizio Internet, attraverso il quale il servizio funziona in modo adeguato.

Il Socio dichiara, altresì, di esonerare I.C.C. ed Eltiq da qualsivoglia responsabilità derivante dall'utilizzo improprio – comunque inteso – degli strumenti di connessione internet e della connessione stessa, dichiarandosi espressamente a conoscenza anche delle vigenti norme penali a tal proposito previste dal Legislatore.

Il Socio prende atto che, in caso di divergenza tra il dato rilevato dallo strumento di misurazione e quello pubblicato sul tablet/smartphone, è da ritenere valido quello rilevato dallo strumento di misurazione e che in ogni caso il servizio non può in alcun modo sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante.

La responsabilità di I.C.C. e di Eltiq. sussisterà unicamente nei casi di dolo o colpa grave imputabile direttamente a I.C.C. ed Eltiq, in relazione al servizio prestato da I.C.C. ed Eltiq, il Socio prende atto che I.C.C. ed Eltiq non avranno alcuna responsabilità nei suoi confronti, ovvero delle persone da lui autorizzate alla consultazione, per gli eventuali danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio, ed in generale per la mancata esecuzione da parte di I.C.C. ed Eltiq di qualunque obbligo da esse assunto, in dipendenza di circostanze da queste indipendenti e, comunque, al di fuori del proprio ragionevole controllo. Il Socio riconosce e accetta che non sussisterà alcuna responsabilità di I.C.C. ed Eltiq nei suoi confronti per inadempimenti, ritardi, non tempestività del servizio dovuti a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi, comunque, al di fuori del proprio controllo.

I.C.C. ed Eltiq non saranno, altresì, responsabili nei confronti del Socio, ovvero di terzi, per eventuali disservizi e/o danni di qualsiasi genere e titolo, al di fuori della propria sfera di competenza e, in particolare, derivanti dal mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte del Socio delle specifiche tecnico- procedurali del servizio.

Inoltre, I.C.C. ed Eltiq non saranno responsabili nei confronti del Socio e/o di terzi per ogni e qualsiasi prestazione a carattere medico fornita attraverso il Servizio DOC 24, per la quale saranno direttamente responsabili i professionisti medici che abbiano fornito tale prestazione.

A.I.D.A. CARE

A.I.D.A. CARE è un prodotto rivolto a persone che intendono usufruire di servizi integrati ("Servizi") previsti:

- Per propri familiari, anziani e non (anche minorenni);
- Per se stessi, usufruendo dei servizi in modo diretto.

I beneficiari dei servizi possono essere solo persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti, A.I.D.A. CARE non è rivolto a persone non autosufficienti.

A.I.D.A. CARE è fruibile in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Il Prodotto comprende le prestazioni come da tabella 3 delle Condizioni di servizio.

A.I.D.A. CARE è un prodotto che prevede la fornitura di servizi erogabili h 24 7/7 dalla Centrale Operativa di Eltiq.

L'assistenza medica e assistenziale a distanza ed ogni prestazione inclusa nei Servizi di A.I.D.A. CARE è fornita esclusivamente da personale medico qualificato, dotato delle necessarie abilitazioni ed operante in regime privatistico.

A.I.D.A. CARE include le Prestazioni di servizio nel numero riportato, come da Tabella 3

TABELLA 3

Prestazioni*	Numero di volte
A) Centrale Operativa h 24 7/7	Illimitato
B) Consulenza Family Coach	1
C) Accesso al Network per assistenza domiciliare ed extra domiciliare	Illimitato
D) Gestione appuntamento Network per assistenza domiciliare ed extra domiciliare	Illimitato

A. Centrale Operativa (24 ORE SU 24 – 7 giorni su 7)

La Centrale Operativa è attiva ed accessibile h 24, 7/7 per ricevere richieste di assistenza, attraverso il numero telefonico 0396056804

La prestazione è fornita per un massimo di volte come previsto dal punto A della Tabella 3.

B. Consulenza Family Coach

La Centrale Operativa, nel corso di validità del Servizio, attraverso il proprio personale specializzato multidisciplinare (Psicologo – Infermiere - Assistente Sociale), da lunedì a sabato dalle 09.00 alle 18.00, supporta ed assiste il Caregiver nella valutazione della soluzione più adeguata alle proprie necessità e alla situazione del proprio familiare/assistito.

Il servizio prevede, pertanto, una consulenza di orientamento personalizzato con il team multidisciplinare Family Coach ("Team Family Coach"), che comprende:

- Psicologi;
- Infermieri Professionali;
- Assistenti Sociali;
- Operatori Specializzati in Assistenza;
- Medico generico di Centrale Operativa.

Il Team Family Coach, in particolare, è in grado di fornire:

- Un servizio di indirizzamento e orientamento ai servizi sanitari e/o sociali più opportuni in relazione allo stato del beneficiario (autosufficiente o non autosufficiente);
- Informazioni sui servizi sanitari e/o sociali forniti dalle strutture socioassistenziali del territorio, fornendo indicazioni sugli uffici deputati a svolgere queste mansioni;
- La "Guida Generale" contenente tutti gli adempimenti burocratici, amministrativi e normativi che regolamentano la posizione dei non autosufficienti e che devono essere attuati a tutela e presidio dell'assistito in questa condizione;
- Soluzioni a problemi di vita quotidiana come: vacanze protette in luoghi specializzati, spostamenti per cure, modifiche alla casa (bagno, camera da letto), semplici commissioni.
- Il supporto alla prenotazione prima visita in struttura (Rsa, Casa di riposo, comunità alloggio etc.): il family coach, scelta la struttura più idonea per l'assistito, supporterà il Caregiver nell'inserimento nella stessa dell'Assistito. La Prestazione riguarda la sola consulenza con il Team Family Coach.

La prestazione è fornita per un massimo di volte come previsto dal punto B) della Tabella 3.

C. Accesso al Network per "Assistenza al Network domiciliare e extra domiciliare"

Qualora l'Assistito necessiti di servizi di assistenza domiciliare (Invio OSS, Invio ASA, Invio medico, Invio infermiere, Invio fisioterapista) e/o di servizi di assistenza extra domiciliare (Trasporto semplice taxi, Trasporto taxi con ausili, Servizio accompagnamento e trasporto, Trasporto in ambulanza non in emergenza), potrà farne richiesta tramite la Centrale Operativa che provvederà ad individuare il Professionista/Fornitore adatto, verificandone la disponibilità e le tariffe.

Dopo aver selezionato il Fornitore in base alle specifiche esigenze e alla disponibilità dell'Assistito, la Centrale Operativa provvederà a trasmettere le informazioni di contatto all'Assistito che potrà coordinarsi direttamente con il Fornitore prescelto o a fissare direttamente l'appuntamento (vedi prestazione F, che segue).

I costi delle prestazioni sono a carico dell'Assistito, che in virtù del rapporto di convenzione tra i Fornitori e la Centrale Operativa, usufruirà di tariffe particolarmente favorevoli.

La prestazione è fornita per un massimo di volte secondo quanto come indicato al punto C) della Tabella 3 ed è valida esclusivamente in Italia.

D. Gestione appuntamento al Network per “Assistenza domiciliare e extra domiciliare”

Qualora l'Assistito necessiti di una prenotazione di servizi di assistenza domiciliare con un professionista del network di Eltiq, potrà fare richiesta tramite la Centrale Operativa di verificarne la disponibilità, le tariffe e la prenotazione dell'appuntamento. Dopo aver selezionato il centro convenzionato e il Professionista in base alle specifiche esigenze e alla disponibilità dell'Assistito, la Centrale Operativa provvederà nel più breve tempo possibile a fissare un appuntamento a suo nome.

In virtù del rapporto di convenzione tra la struttura sanitaria e la Centrale Operativa, l'Assistito usufruirà di un servizio di conciergerie per la prenotazione e di tariffe particolarmente favorevoli rispetto ai listini in vigore.

La prestazione è fornita per un massimo di volte secondo quanto indicato al punto D) della Tabella 3 ed è valida esclusivamente in Italia.

Obblighi del Socio e usi vietati del Servizio:

Il Socio ha l'obbligo di utilizzare il Prodotto nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti e delle presenti Condizioni di Servizio, attenendosi ai criteri di buona fede e correttezza e astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione da parte del beneficiario del Prodotto e dei Servizi connessi ad A.I.D.A. CARE.

Il Socio ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modo difforme o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne Eltiq da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. In particolare, i seguenti usi del Prodotto (tramite sito internet) sono espressamente vietati e il Socio si impegna a non effettuare (né a consentire ad altri di effettuare) alcuna delle seguenti attività:

- Utilizzare i Servizi A.I.D.A. CARE in violazione delle presenti Condizioni di Servizio;
- Utilizzare i servizi A.I.D.A. CARE nei casi di emergenza o urgenze di gravità tale per cui risulti evidente la necessità di rivolgersi in modo diretto e tempestivo al Numero di emergenza Unico Europeo (NUE) 112, al numero di soccorso sanitario urgente 118 o di recarsi al Pronto Soccorso o dal proprio medico curante. I Servizi di A.I.D.A. CARE e le prestazioni dei Professionisti Medici con cui Eltiq collabora costituiscono un'alternativa ai canali tradizionali di assistenza e cura, attraverso i quali ottenere prestazioni sanitarie a distanza in caso di necessità. Il Prodotto, però, non può essere utilizzato in modo improprio quale sostituto di interventi immediati, essenziali nei casi straordinari di urgenza ed emergenza medica;
- Caricare e/o trasmettere dati o contenuti che il Socio non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza).

Limiti di Responsabilità e Manleve

Il Socio dichiara fin d'ora di esonerare ICC ed Eltiq da qualsivoglia responsabilità derivante dal mancato funzionamento – totale e/o parziale – del sito A.I.D.A. Care a causa di forza maggiore.

La responsabilità di ICC ed Eltiq sussisterà unicamente nei casi di dolo o colpa grave imputabile direttamente a ICC ed Eltiq stesse, in relazione al Servizio prestato. Il Socio prende atto che ICC ed Eltiq non avranno alcuna responsabilità nei suoi confronti, ovvero delle persone da lui autorizzate alla consultazione, per gli eventuali danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio, ed in generale per la mancata esecuzione da parte di ICC ed Eltiq di qualunque obbligo da esse assunto, in dipendenza di circostanze da queste indipendenti e, comunque, al di fuori del proprio ragionevole controllo.

Il Socio riconosce e accetta che non sussisterà alcuna responsabilità di ICC ed Eltiq nei suoi confronti per inadempimenti, ritardi, non tempestività del servizio dovuti a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi, comunque, al di fuori del proprio controllo. ICC ed Eltiq non saranno, altresì, responsabili nei confronti del Socio, ovvero di terzi, per eventuali disservizi e/o danni di qualsiasi genere e titolo, al di fuori della propria sfera di competenza e, in particolare, derivanti dal mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte del Socio, delle specifiche tecnico-procedurali del servizio.

Inoltre, ICC ed Eltiq non saranno responsabili nei confronti del Socio e/o di terzi per ogni e qualsiasi prestazione a carattere medico fornita attraverso il Servizio A.I.D.A. CARE, per la quale saranno direttamente responsabili i Professionisti Medici che abbiano fornito tale prestazione.

PRESTAZIONI OSSIGENO-OZONOTERAPIA

L'ossigeno ozonoterapia utilizza una miscela di gas composta da ossigeno (O₂) e ozono (O₃) a scopo terapeutico e produce una serie di benefici in grado di contrastare un'ampia gamma di patologie.

Il socio può richiedere le prestazioni di ossigeno ozono terapia inviando una mail all'indirizzo info@eltiq.it o compilando il form all'interno dell'area riservata o chiamando il numero 351/6470400, la centrale operativa Eltiq, si occuperà di coordinare l'appuntamento tra il socio e la struttura convenzionata.

Le prestazioni previste e il relativo costo sono di seguito indicate. Queste saranno pagate in parte da Eltiq in forma diretta alla struttura sanitaria e in parte a carico del socio all'atto della prestazione. Il prezzo delle singole prestazioni è stato determinato nell'ambito della convenzione sottoscritta da Eltiq per i propri soci.

PRESTAZIONE	PREZZO IN CONVENZIONE DELLA PRESTAZIONE	QUOTA DIRETTA DI ELTIQ	QUOTA DEL SOCIO
Terapia sistema con Gae	€ 150,00	€ 50	€ 100
Terapia sistema con insufflazione rettale	€ 80,00	€ 24	€ 56
Terapia sistema con Pae	€ 70,00	€ 22	€ 48
Terapia locale intramuscolare (es.: paravertebrali)	€ 70,00	€ 22	€ 48
Terapia sottocutanea	€ 70,00	€ 22	€ 48
Terapia intrarticolare	€ 80,00	€ 24	€ 56
Terapia. endocavitaria (vescica, vagina, ecc..)	€ 80,00	€ 24	€ 56
Lavaggi con acqua ozonizzata (auricolari, nasali, vaginali)	€ 80,00	€ 24	€ 56
Trattamenti per perdite di sostanza (ulcere venose, ecc)	€ 120,00	€ 48	€ 72
Trattamenti con sacchetto per ulcere	€ 120,00	€ 48	€ 72

COLLOQUIO DI CONSULENZA E AIUTO PSICOLOGICO

Colloquio clinico di consulenza psicologica e di orientamento finalizzata alla comprensione della domanda di aiuto presentata dal Socio.

Il professionista e il Socio, sulla base della domanda di aiuto emersa nel corso del colloquio, valuteranno congiuntamente l'orientamento clinico più adeguato da seguire, ad esempio:

- Intervento psicodiagnostico;
- Trattamento psicoterapico;
- Invio ad altro specialista o conclusione dell'intervento con consulenza di primo livello.

Le eventuali terapie e gli interventi psicodiagnostici dovranno seguire i modelli di riferimento ritenuti più appropriati in relazione all'indirizzo clinico emerso nella consulenza primaria.

Il colloquio ha una durata di cinquanta minuti. Qualora il professionista inizi in ritardo dovrà comunque garantire la durata prevista; se il ritardo è imputabile al Socio, l'incontro si concluderà all'orario prestabilito.

La consulenza psicologica potrà essere effettuata presso lo studio dei professionisti indicati nel network o mediante piattaforme online.

Il primo colloquio è gratuito, i successivi se utili o necessari alla tariffa agevolata di € 50,00.

Qualora l'Assistito necessiti di prenotare una visita con un professionista, potrà fare richiesta tramite la Centrale Operativa, che si occuperà di verificare la disponibilità, prenotare l'appuntamento e coordinarlo tra il socio e il professionista, in base alle disponibilità di entrambi: dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 19.00

NORME COMUNI

1. Cumulabilità dei sussidi

Cumulabilità

I sussidi e i servizi erogati non sono fra loro cumulabili.

2. Massimali per iscrizione durante l'anno solare

Massimali

Tutti i massimali si intendono per iscrizioni complete nei dodici mesi.

3. Durata e proroga al piano mutualistico Welcome Schengen

L'adesione al Piano sanitario Welcome Schengen si rinnova tacitamente, fatto salvo il diritto di disdetta e recesso che potranno essere esercitati da parte del Socio. Il Socio potrà recedere con un preavviso di 90 giorni tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Via XX Settembre 98/G – 00187 Roma (RM) oppure alla pec: eltiq@legalmail.it

Resta fermo il diritto di Eltiq di recedere in caso di morosità superiore a sei mesi o comportamenti scorretti e/o manifestamente in conflitto con la Eltiq o verso i Soci.

4. Periodo di carenze

Massimali

Per acquisire il diritto ai sussidi il periodo di carenza è di 90 giorni a decorrere dalla data di iscrizione. Il periodo di carenza è ridotto a 30 giorni se l'evento è dovuto a infortunio.

Laddove il piano mutualistico non preveda il periodo di carenza, il servizio è attivo dal momento dell'iscrizione*.

*Il periodo di carenza si applica ai servizi indicati dalla lettera (C).

OTTENIMENTO DELLA CITTADINANZA ITALIANA IURE SANGUINIS PER VIA AMMINISTRATIVA O ATTRAVERSO GIUDIZIO

Servizio rivolto a cittadini stranieri di origine italiana o residenti regolarmente in Italia che intendono ottenere la cittadinanza italiana per discendenza o per residenza.

Specifiche

Eltiq assiste il socio nella raccolta dei documenti anagrafici e giudiziari, nella traduzione e legalizzazione degli atti esteri e nella presentazione della domanda al Ministero dell'Interno o al Comune competente. È previsto anche supporto per l'iscrizione anagrafica e la residenza necessaria ai fini della domanda.

Aspetto economico

Il contributo mutualistico è pari a 3.000 €, al netto delle spese amministrative: il 60% dell'importo dovrà essere versato prima dell'inizio del servizio, mentre il restante 40% dovrà essere versato una volta ottenuta la cittadinanza.

Sono escluse dall'importo del contributo mutualistico le spese amministrative:

- Marche da bollo;
- Traduzioni;
- Postille.

CITTADINANZA ITALIANA PER MATRIMONIO

Servizio dedicato a coniugi stranieri di cittadini italiani che desiderano ottenere la cittadinanza per matrimonio ai sensi della L. 91/1992.

Specifiche

Eltiq offre un'assistenza completa per la compilazione e l'invio telematico della domanda sul portale del Ministero dell'Interno, inclusa la verifica dei requisiti di residenza e assenza di precedenti penali.

Aspetto economico

Contributo mutualistico pari a 2.000€ al netto delle spese amministrative, comprensivo di consulenza legale e assistenza documentale.

Sono escluse dall'importo del contributo mutualistico le spese amministrative:

- Marca da bollo;
- Certificazioni.

CITTADINANZA ITALIANA PER GENITORE DI CITTADINO ITALIANO STATICO

Servizio rivolto ai genitori stranieri di cittadini italiani, che possono ottenere un permesso di soggiorno o avviare una procedura di naturalizzazione agevolata.

Specifiche

Eltiq offre un supporto nella raccolta della documentazione e nella presentazione delle istanze presso le autorità competenti, anche in collaborazione con i patronati convenzionati.

Aspetto economico

Onorario professionale pari a 300 € al netto delle spese amministrative.

DICHIARAZIONE DI PRESENZA

Servizio rivolto a cittadini stranieri non comunitari che entrano in Italia per motivi di turismo o breve soggiorno (inferiore a 90 giorni).

Specifiche

Eltiq fornisce assistenza nella compilazione e presentazione del modulo di dichiarazione di presenza alla Questura o al Commissariato di Polizia.

Aspetto economico

Sussidiato da Eltiq daily welfare.

DICHIARAZIONE DI OSPITALITA' DEL CITTADINO EXTRACOMUNITARIO

Adempimento obbligatorio per i cittadini italiani o stranieri residenti che ospitano un cittadino extra UE.

Specifiche

Eltiq assiste nella compilazione della dichiarazione e nel suo deposito presso l'Ufficio Immigrazione o la Polizia Locale, con rilascio di copia protocollata.

Aspetto economico

Sussidiato da Eltiq daily welfare.

COMPILAZIONE E PRESENTAZIONE KIT PER OTTENIMENTO PERMESSO DI SOGGIORNO

Servizio completo di predisposizione e invio del kit postale per il rilascio o rinnovo del permesso di soggiorno.

Specifiche

Eltiq assiste il socio nella verifica requisiti, compilazione moduli, preparazione fotocopie, allegati e supporto nella prenotazione della convocazione in Questura.

Aspetto economico

Onorario professionale pari a 300 €, escluso contributo governativo e spese postali.

PRATICA PER OTTENIMENTO CODICE FISCALE

Richiesta e rilascio del codice fiscale per stranieri.

Specifiche

Eltiq effettua la compilazione e la presentazione della richiesta presso l'Agenzia delle Entrate o, in caso di ingresso per visto, tramite Sportello Unico per l'Immigrazione.

Aspetto economico

Sussidiato da Eltiq daily welfare.

Contributo mutualistico pari a 250 € se il socio non è in possesso del "OTTENIMENTO DELLA CITTADINANZA IURE SANGUINIS PER VIA AMMINISTRATIVA O ATTRAVERSO GIUDIZIO".

RESIDENZA NEI COMUNI

Servizio di assistenza per la registrazione della residenza anagrafica del cittadino straniero in Italia.

Specifiche

Eltiq offre supporto nella compilazione del modulo comunale, verifica dei requisiti abitativi e interfaccia con l'ufficio anagrafe.

Aspetto economico

Sussidiato da Eltiq daily welfare.

RICHIESTA TESSERA SANITARIA

Servizio volto all'iscrizione al SSN (Servizio Sanitario Nazionale) e al rilascio della tessera sanitaria.

Specifiche

Eltiq cura la richiesta presso l'ASL competente, verifica i requisiti di soggiorno e residenza, e gestisce la consegna della tessera.

Aspetto economico

Sussidiato da Eltiq daily welfare.

Contributo mutualistico pari a 250 € se il socio non è in possesso del "OTTENIMENTO DELLA CITTADINANZA IURE SANGUINIS PER VIA AMMINISTRATIVA O ATTRAVERSO GIUDIZIO".

APERTURA C/C O POSTEPAY

Servizio di apertura conto corrente o carta prepagata per cittadini stranieri, utile per ricevere stipendi, effettuare pagamenti o accedere a linee di credito.

Specifiche

Eltiq fornisce assistenza tramite partner bancari e digitali convenzionati. In base all'uso del conto, dopo

due mesi di movimentazione positiva, possono essere concessi plafond di credito (da €1.200 a €2.000) tramite Visa o Mastercard.

Aspetto economico

Onorario professionale pari a 250 €, nessuna spesa aggiuntiva salvo costi bancari.

APERTURA SOCIETA' ALL'ESTERO

Servizio di costituzione di società in paesi con fiscalità agevolata (es. Panama), destinato a soci che intendono sviluppare attività commerciali internazionali.

Specifiche

Eltiq fornisce assistenza per la creazione di società di diritto panamense (società a responsabilità limitata), con assistenza nella registrazione e apertura conto societario.

Possibilità di usufruire della "Free Zone" per vantaggi fiscali.

Aspetto economico

Onorario professionale variabile a seconda del caso.

OTTENIMENTO PASSAPORTO MALTESE E DI PANAMA

Servizio per ottenere la cittadinanza e il passaporto di Malta o di Panama tramite residenza o investimento.

Specifiche

Eltiq offre supporto per l'apertura di una società o la residenza formale nei paesi citati. Si tratta di doppia cittadinanza: quella italiana non viene mai persa.

Aspetto economico

Onorario professionale variabile a seconda del caso.

PRATICHE DI RICONGIUNGIMENTO

Servizio per il ricongiungimento di familiari di cittadini stranieri regolarmente soggiornanti in Italia.

Specifiche

Eltiq si prenderà carico di supporto al Socio per la compilazione del kit postale, gestione documentale, e presentazione dell'istanza allo Sportello Unico per l'Immigrazione.

Aspetto economico

Onorario professionale pari a 250 €.

PRATICHE INPS PER INTEGRAZIONE PENSIONE ITALIANA

Servizio dedicato ai soci con pensione estera o contributi misti che intendono integrare o trasferire i diritti pensionistici in Italia.

Specifiche

Eltiq offrirà supporto al Socio per la verifica posizioni contributive, presentazione istanze di ricostituzione o totalizzazione, e contatti diretti con INPS.

Aspetto economico

Onorario professionale pari a 1.500 €, con possibile aumento in base alla lunghezza temporale.

PRATICHE ISPETTORATO DEL LAVORO

Servizio di assistenza legale per controversie relative a lavoro subordinato o vertenze con datori di lavoro.

Specifiche

Eltiq, tramite consulenti legali, predispone le istanze e partecipa alle audizioni o conciliazioni.

Aspetto economico

Onorario professionale variabile tra i 1.500 € e i 2.000 € per pratica, in base alla durata e alla tipologia di giudizio.

APPELLO AVVERSO DECRETO DI ESPULSIONE

Servizio legale per la difesa di stranieri destinatari di provvedimenti di espulsione o respingimento.

Specifiche

Eltiq, si occuperà di offrire supporto al Socio predisposizione e deposito del ricorso al Tribunale competente, eventuale assistenza in udienza, e richiesta di sospensione del provvedimento.

Aspetto economico

Onorario professionale variabile tra i 1.500 € e i 3.000 € per pratica, in base alla lunghezza temporale.

PARERI TECNICO GIURIDICI

Servizio di consulenza dedicato ai soci Eltiq per ottenere chiarimenti e soluzioni su questioni legali, amministrative o civili della vita quotidiana:

- Locazioni;
- Lavoro;
- Enti pubblici;

- Famiglia;
- Soggiorno
- Cittadinanza

Specifiche

Il Socio invia la richiesta all'indirizzo mail: stranieri@eltiq.it, attraverso il quale la mutua metterà a disposizione un consulente tecnico per fornire soluzioni ai propri Soci.

NORME GENERALI

Documentazione

La Società può richiedere al Socio o direttamente agli enti competenti tutta la documentazione che riterrà opportuna, a conferma della validità del sussidio richiesto.

Cartella Clinica

Nei casi in cui è obbligatorio presentare la cartella clinica, allegando la ricevuta fiscale, ne verrà rimborsato il costo al netto di quelli amministrativi e di bollo.

Imposta Di Bollo Su Ricevute Mediche

Ogni esemplare di fattura, nota, ricevuta, quietanza o simile documento, non soggetta ad IVA, rilasciata per un importo pari o superiore ad euro 77,47 deve essere assoggettata a imposta di bollo nella misura attualmente fissata in euro 1,81 mediante applicazione di marche o bollo a punzone.

Pertanto, ai fini dell'accettazione della documentazione per il rimborso da parte della Mutua, il Socio ha l'obbligo di presentazione di fatture o documenti equivalenti ricevuti regolarmente assoggettati ad imposta di bollo; comunque, la Società non rimborsa l'imposta di bollo.

Traduzione Dei Documenti In Lingua Straniera

Nei casi in cui è obbligatorio allegare la traduzione - secondo le modalità di cui all'art. 5.7 del regolamento applicativo - di documenti scritti in lingua straniera, allegando la ricevuta fiscale, ne verrà rimborsato il costo fino ad un massimo di 30 euro per ogni sussidio richiesto.

ALLEGATO A - INTERVENTI CHIRURGICI SUSSIDIABILI

Ai fini del sussidio si considerano i seguenti interventi:

NEUROCHIRURGIA

- Interventi di neurochirurgia per via craniotomica o transorale;
- Interventi di cranioplastica;
- Intervento sulla ipofisi per via transfenoidale;
- Asportazione tumori dell'orbita;
- Asportazione di processi espansivi del rachide (intra e/o extramidollari);
- Interventi per ernia del disco e/o per mielopatie di altra natura a livello cervicale per via anteriore o posteriore;
- Interventi sul plesso brachiale.

CHIRURGIA GENERALE

- Intervento per asportazione tumore maligno della mammella con eventuale applicazione di protesi;
- Nodulesctomia mammaria.

OCULISTICA

- Interventi per neoplasie del globo oculare;
- Intervento di enucleazione del globo oculare.

OTORINOLARINGOIATRIA

- Asportazione di tumori maligni del cavo orale;
- Asportazione di tumori parafaringei, dell'ugola (intervento di ugulotomia) e delle corde vocali (intervento di cordectomia);
- Interventi demolitivi della laringe (intervento di laringectomia totale o parziale);
- Asportazione di tumori maligni del

seno etmoidale, frontale, sferoidale e mascellare;

- Ricostruzione della catena ossiculare;
- Intervento per neurinoma dell'ottavo nervo cranico;
- Asportazione di tumori glomici timpano- giugulari.

CHIRURGIA CARDIOVASCOLARE

- Interventi sul cuore per via toracotomica;
- Interventi sui grandi vasi toracici per via toracotomica;
- Interventi sull'aorta addominale per via laparotomica;
- Endarterectomia della arteria carotide e della arteria vertebrale;
- Decompressione della arteria vertebrale nel forame trasversario;
- Interventi per aneurismi: resezione e trapianto con protesi;
- Asportazione di tumore glomico carotideo.

CHIRURGIA DELL'APPARATO DIGERENTE

- Interventi di resezione (totale o parziale) dell'esofago;
- Interventi con esofagoplastica;
- Intervento per mega-esofago;
- Resezione gastrica totale;
- Resezione gastro-digiunale;
- Intervento per fistola gastrodigiunocolica;

- Colectomie totali, emicolectomie e resezioni rettocoliche per via anteriore (con o senza colostomia);
- Interventi di amputazione del retto-ano;
- Interventi per megacolon per via anteriore addomino-perineale;
- Exeresi di tumori dello spazio retroperitoneale;
- Drenaggio di ascesso epatico;
- Interventi per echinococchi epatici;
- Resezioni epatiche;
- Reinterventi per ricostruzione delle vie biliari;
- Interventi chirurgici per ipertensione portale;
- Interventi per pancreatite acuta o cronica per via laparotomica;
- Interventi per cisti, pseudocisti o fistole pancreatiche per via laparotomica;
- Interventi per neoplasie pancreatiche;
- Interventi chirurgici sull'ano e sul retto per patologie oncologiche maligne per via endoscopica;
- Interventi su bocca, faringe, laringe per patologie oncologiche maligne;
- Interventi sul pancreas, fegato e reni per patologie oncologiche maligne.

CHIRURGIA DEL COLLO

- Tiroidectomia totale con svuotamento laterocervicale
mono o bilaterale; Intervento per gozzo retrosternale con mediastinotomia.

CHIRURGIA RESPIRATORIO

DELL'APPARATO

- Interventi per tumori tracheali, bronchiali, polmonari o pleurici;
- Interventi per fistole bronchiali;
- Interventi per echinococchi polmonare;
- Pneumectomia totale o parziale;
- Interventi per cisti o tumori del mediastino.

UROLOGIA

- Nefroureterectomia radicale;
- Surrenalectomia;
- Interventi di cistectomia totale;
- Interventi ricostruttivi vescicali con o senza ureterosigmoidostomia;
- Cistoprostatovesicolectomia;
- Interventi di prostatectomia radicale per via perineale, retropubica o trans-sacrale;
- Interventi di orchietomia con linfadenectomia per neoplasia testicolare.

GINECOLOGIA

- Isterectomia radicale per via addominale o vaginale con linfadenectomia;

- Vulvectomy radicale allargata con linfadenectomia inguinale e/o pelvica;
- Intervento radicale per tumori vaginali con linfadenectomia.

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Interventi per costola cervicale;
- Interventi di stabilizzazione vertebrale;
- Interventi di resezione di corpi vertebrali;
- Trattamento delle dismetrie e/o delle deviazioni degli arti inferiori con impianti esterni;
- Interventi demolitivi per asportazione di tumori ossei;
- Interventi di protesizzazione di anca.

CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE

- Interventi di chirurgia oro maxillo-facciale per mutilazioni del viso conseguenti ad infortunio che comportino una riduzione delle capacità funzionali >25%.

TRAPIANTI DI ORGANO

- Tutti.